

2019年  
12月発刊

# 『繊維製品の品質問題究明ガイド』 - 消費者苦情の原因究明・再発防止策 -



繊維製品品質管理士（TES）の『事例』試験用テキストとして、「繊維製品の品質問題究明ガイド」を12月に発刊しました。

このテキストは、「改訂繊維製品の品質苦情ガイド」、「繊維製品の苦情処理技術ガイド（色に関する苦情／損傷・形態変化・外観変化・機能低下等／縫製・安全性・表示等に関する苦情・不適正）」をまとめて刷新したもので、JIS L 0001の取扱い表示記号に対応しています。

また、2020年度のTES試験においては、JIS L 0001の取扱い表示記号に基づいて出題されますので、多くの方々におすすしめします。

B5版 2冊組 (Part1 160ページ  
Part2 190ページ)  
本体価格 3,800円 + 税 (税込4,180円)

JIS L 0001の  
取扱い表示記号に  
対応！

豊富なカラー写真で  
理解しやすい！

TES試験  
受験テキストとしては  
もちろん、  
普段の業務にも！

## Part 1: I 品質苦情を解決するための基本編

(繊維製品の品質管理／繊維製品の使用と性能変化／品質苦情の実態／品質苦情の発生要因／要求品質性能と評価方法／品質規格の一般的解説／表示について)

## II 品質苦情を解決するためのステップアップ編

(染色加工について／機能加工について／縫製加工について／芯地およびほかの副資材)

## Part 2: III 品質苦情を処理する手順

(はじめに／苦情処理の原則／苦情の受付／苦情品に関する聞き取り／苦情品の観察／苦情品の品質確認／原因究明および良否判定／責任の所在と再発防止策／調査報告書の作成／申し出者への回答／関連事業者、団体への対応)

## IV 品質苦情の事例

(損傷／外観・形態変化／風合い変化、光沢変化／色の変化／加工の機能性低下／安全・衛生／表示の不適正)

HP、お電話、FAX、  
E-mailにて  
ご注文承ります



### 【お申込み・お問い合わせ先】

一般社団法人日本衣料管理協会

〒105-0011東京都港区芝公園2-11-13-205

TEL 03-3437-6416 FAX03-3437-3194

<http://www.jasta1.or.jp>