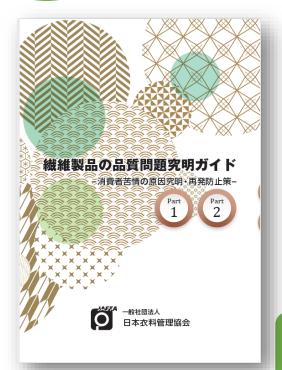
2019年 12月発刊

# 『繊維製品の品質問題究明ガイド』

## - 消費者苦情の原因究明・再発防止策 -



繊維製品品質管理士(TES)の『事例』試験 用テキストとして、「繊維製品の品質問題究明 ガイド」を12月に発刊しました。

このテキストは、「改訂繊維製品の品質苦情ガイド」、「繊維製品の苦情処理技術ガイド(色に関する苦情/損傷・形態変化・外観変化・機能低下等/縫製・安全性・表示等に関する苦情・不適正)」をまとめて刷新したもので、JIS L 0001の取扱い表示記号に対応しています。

また、2020年度のTES試験においては、JIS L 0001の取扱い表示記号に基づいて出題され ますので、多くの方々におすすめします。

B5版 2冊組 (Part1 160ページ Part2 190ページ) 本体価格 3,800円+税 (税込4,180円)

JIS L 0001の 取扱い表示記号に 対応!

豊富なカラー写真で 理解しやすい!

TES試験 受験テキストとしては もちろん、 普段の業務にも!

### Part 1: I 品質苦情を解決するための基本編

(繊維製品の品質管理/繊維製品の使用と性能変化/品質苦情の実態/品質苦情の発生要因/ 要求品質性能と評価方法/品質規格の一般的解説/表示について

Ⅱ 品質苦情を解決するためのステップアップ編

(染色加工について/機能加工について/縫製加工について/芯地およびほかの副資材)

### Part 2:Ⅲ 品質苦情を処理する手順

(はじめに/苦情処理の原則/苦情の受付/苦情品に関する聞き取り/苦情品の観察/苦情品の品質確認/原因究明および良否判定/責任の所在と再発防止策/調査報告書の作成/申し出者への回答/関連事業者、団体への対応)

IV 品質苦情の事例

(損傷/外観・形態変化/風合い変化、光沢変化/色の変化/加工の機能性低下/安全・衛生/表示の不適正)

HP、お電話、FAX、 E-mailにて ご注文承ります

### 【お申込み・お問い合わせ先】

一般社団法人日本衣料管理協会 〒105-0011東京都港区芝公園2-11-13-205 TEL 03-3437-6416 FAX03-3437-3194 http://www.jasta1.or.jp